

Information an alle

Eltern

Liebe Eltern,
Liebe Schüler

in Zusammenarbeit mit der Firma Apetito als Warenlieferant versorgt das Unternehmen Clauert Catering ihre Schule ab dem 01.08.2024 mit Mittagessen. Am ersten Schultag nach den Sommerferien, also den 01.08.24 laden wir alle Schüler und Lehrer zum kostenlosen Essen ein, um sich ein Bild vom neuen Geschmack zu machen.

Die Ausgabe findet weiterhin über Selbstentnahme Theken statt, allerdings müssen Sie bei uns auch die Hauptkomponenten nicht vorbestellen, Ihr Kind entscheidet vor Ort was es gerne Essen möchte. Die Hauptkomponente, wie zum Beispiel Schnitzel ist weiterhin auf eins pro Essensteilnehmer limitiert, aber Beilagen, wie zum Beispiel Salzkartoffeln, Soße und Gemüse können Sie sich selbstverständlich nachholen.

Damit ein reibungsloser Start möglich wird, möchten wir Ihnen heute Informationen zu unserem Bestell- und Abrechnungsverfahren geben.

- Als erstes müssen Sie mit uns, einen privatrechtlichen Vertrag abschließen. Dazu können Sie auf die Internetseite:

apetito.clauert-catering.de



apetito & Clauert Catering

gehen und sich selbstständig in unserem Bestellsystem anmelden. Bei dieser Art der Anmeldung, bekommen Sie keinen Vertrag in Papierform ausgehändigt! Sie wählen auf der Internetseite Ihre Schule aus und melden Ihr Kind an, bitte achten Sie darauf Ihr Kind in die richtige Klasse anzumelden, damit wir bei Ausflügen etc. einfach Klassenweise abmelden können.

Sollten Sie für ein Amt einen Vertrag benötigen, können Sie unseren Mitarbeiter/Innen gerne eine E-Mail mit entsprechendem Wunsch zukommen lassen. Sie erhalten dann -nach der Online Anmeldung- ein entsprechendes Exemplar. Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter/Innen gern zur Verfügung.

- Clauert Catering
Ebelstraße 42
14959 Trebbin
- Telefon 033731 30708
- E-Mail: info@willert-clauert-catering.de

- Sollten Sie sich nicht Online anmelden wollen, können Sie im Sekretariat oder in der Küche, händige Anträge bekommen und uns per Post zu senden oder Alternativ in der Küche abgeben
- Sobald Ihre Anmeldung bearbeitet wurde, ist Ihr Kundenkonto aktiviert und Sie können den Speiseplan für Ihr Kind einsehen.
- Der Speiseplan steht ca. 14 Tage vor Beginn des neuen Monats zur Verfügung. In Freeflow Schulen hinterlegen wir für jedes Kind eine Dauerbestellung für das Mittagessen. Dabei wird automatisch, eine Bestellung ausgelöst, sowie ein neuer Speiseplan online ist. Sollte Ihr Kind erkranken, oder spontan nicht zur Schule gehen, ist die Abbestellung für Mittag bis 9.00 Uhr am Versorgungstag möglich. Die Dauerbestellung kann natürlich auch abgemeldet werden. Vor den Ferien werden alle Dauerbestellungen deaktiviert und Sie müssen für die Ferienversorgung aktiv bestellen.
- Die Abrechnung erfolgt am ersten des Folgemonats per Lastschriftverfahren. Sollten Sie kein Lastschriftverfahren wünschen, teilen Sie uns das bei der Anmeldung mit. Sie können die aktuellen und vergangenen Rechnungen, in Ihrem Online-Kundenportal jederzeit abrufen. Rechnungen erhalten Sie per Mail, ist keine E-Mail-Adresse hinterlegt, bieten wir Ihnen Alternativ einen kostenpflichtigen Versand per Post an.
 - Das Mittagessen kostet 5,05 € inklusive 19% Mehrwertsteuer

Sollte Ihr Kind von einer Nahrungsmittelunverträglichkeit betroffen sein, senden Sie uns bitte nach der Anmeldung eine Kopie des ärztlichen Attestes zu mit Angabe der Einrichtung und wir antworten Ihnen zeitnah ab wann wir Ihr Kind mit individueller Sonderkost versorgen können.

Sollten Sie berechtigt sein, am Bildungs- und Teilhabepaket teil zu nehmen, sind Sie verpflichtet, uns die entsprechenden Unterlagen (Nachweise/Bewilligungsbescheid) unaufgefordert zu übersenden. Eine rückwirkende Verrechnung (Gutschrift) ist immer nur für den laufenden Monat möglich. Sobald der bewilligte Zeitraum abgelaufen ist, wird ohne gesonderte Benachrichtigung der volle Menüpreis berechnet.

Sollten Sie noch weitere Fragen an uns haben, können Sie jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen. Das Büro ist werktags von 7.00 – 15.30 Uhr besetzt und außerhalb der Geschäftszeiten wird ein Anrufbeantworter geschaltet.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Clauert Catering Team